**ДОГОВОР-ОФЕРТА**

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ)

г. Хабаровск 1 сентября 2021г.

Настоящий Публичный договор (далее - Договор) определяет порядок предоставления услуг по Договору, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Индивидуальным предпринимателем Поляковой Татьяной Михайловной, именуемым в дальнейшем «Исполнитель», и потребителем услуг (любое физическое лицо), именуемым в дальнейшем «Заказчик», принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора путем оплаты услуг Исполнителя либо фактическим потреблением услуги, по отдельности именуемые «Сторона», а совместно «Стороны».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

Полным и безоговорочным **акцептом настоящей публичной оферты является** осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг.

Договор-оферта не требуют подписания и скрепления печатями Исполнителя и Заказчика (далее по тексту – Стороны), сохраняя при этом юридическую силу.

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом РФ, Законом «О защите прав потребителей» и принимаемыми в соответствии с ним иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор-оферту, в связи с чем, Заказчик обязуется регулярно отслеживать изменения в Договор-оферте, размещенном на Сайте.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**Публичная оферта / Оферта** — текст настоящего документа со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет по адресу: [globespeak.ru](http://globespeak.ru)

**Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления определенных офертой действий.

**Заказчик** – клиент образовательного центра, являющийся плательщиком

**Ученик** – клиент образовательного центра, получающий услуги краткосрочных языковых уроков. Ученик также может являться заказчиком, при условии, что ему более 18 лет и он самостоятельно обеспечивает себе покупку услуг Исполнителя.

**Услуги** – очное обучение английскому языку.

**Урок** – занятие номинально длительностью 60 (шестьдесят) минут.

**Исполнитель** – ИП Полякова Татьяна Михайловна.

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
	1. Согласно настоящего договора **Исполнитель** предоставляет, а **Заказчик** оплачивает дополнительные платные образовательные услуги по обучению английскому языку в очной форме физическому лицу (далее-Ученик).
	2. Промежуточным сроком оказания образовательной услуги является 1 (одно) Урок.
	3. Виды и наименование занятий, перечень тем, форма реализации занятий, срок обучения и иные необходимые характеристики занятий устанавливаются для каждого Заказчика в индивидуальном порядке в зависимости от целей, задач и сроков обучения.
2. **ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
	1. **Исполнитель обязуется:**
		1. Оказать услуги по настоящему договору качественно.
		2. Соблюдать установленный график проведения Занятий.
		3. Своевременно уведомлять Заказчика об изменениях программы и условий обучения.
		4. В случаи пропуска занятий заранее предупреждать Заказчика.
		5. Проявлять уважение к личности Ученика, учитывать его индивидуальные особенности и возможности.
		6. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора-оферты.
	2. **Исполнитель имеет право:**
		1. Требовать от Ученика исполнения всех своих педагогических указаний.
		2. Использовать в своей работе любые учебно-методические материалы и методы.
		3. Формировать группы численностью от 2 до 9 человек.
		4. Приостановить проведение Занятий в случаи наличия задолженности по оплате со стороны Заказчика.
		5. Отменить очередное занятие в случаи своего заболевания.
		6. В случаи неоднократного нарушения Заказчиком или Учеником своих обязанностей расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив Заказчика не менее чем за 7 дней до фактического срока расторжения.
	3. **Заказчик обязуется**
		1. Оплатить проводимые Занятия в соответствии с установленной ценой, в объёме и в сроки, согласованные Сторонами.
		2. Контролировать исполнение Учеником его обязанностей.
		3. Посещать занятия по расписанию, не допускать пропуска занятий.
		4. В случаи отмены занятия предупредить Исполнителя.
		5. В случаи отмены занятия без предупреждения, перенести Занятие на другую дату в течении ткущего календарного месяца.
		6. Самостоятельно и под руководством преподавателя изучать необходимые учебные материалы. Своевременно в установленные сроки выполнять домашние и контрольные задания.
		7. Соблюдать требования и правила, указанные Исполнителем в ходе обучения, соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Исполнителю и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.
	4. **Заказчик имеет право:**
		1. Присутствовать лично при проведении Занятий.
		2. Получать от Исполнителя информацию о ходе проведения Занятий.
		3. Знакомится с учебно-методическими материалами и методами Исполнителя.
		4. Отменить или перенести на другую дату проведение очередного Занятия.
		5. В случаи неоднократного нарушения Исполнителем своих обязанностей расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив Исполнителя не менее чем за 7 дней до фактического срока расторжения.
3. **СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**

3.1. Стоимость платных образовательных услуг указана в Приложении № 1 к настоящему договору.

3.2. Стоимость услуг Исполнителя НДС не облагается в соответствии с НК РФ и определяется в зависимости от выбранной формы, на основании действующих тарифов на дату оплаты, за 1 (одного) человека.

3.3. Оплата за обучение в группе производится в полном объёме, указанном в пункте 2 Приложения №1 к настоящему Договору, единовременно.

3.4. Для формы учебной программы индивидуально: оплата производится поэтапно. Один этап соответствует 1 (одному) уроку.

3.5. В соответствии с условиями настоящего Договора-оферты, Заказчик совершает предварительную оплату Услуг в безналичной форме на расчетный счет Исполнителя одним из способов, обозначенных на сайте, сообщая об этом Исполнителю по электронной почте для получения дальнейших инструкций.

3.6 Обязательства Заказчика по оплате стоимости услуг считаются исполненными с момента зачисления денежных средств на лицевой счет Исполнителя.

3.7. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактической стоимости образовательной услуги, оказанной за промежуточные сроки и фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному Договору.

**4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО НАСТОЯЩЕМУ ДОГОВОРУ**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств, установленных настоящим Договором, Заказчик и Исполнитель несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**5. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, как то: стихийные бедствия, военные действия, гражданские беспорядки, акты государственных органов. Сторона, подвергающаяся действию вышеуказанных обстоятельств, должна письменно уведомить другую сторону о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, но не позднее трех дней с даты их наступления, а также предоставить в подтверждение официальные документы (достаточным будет являться документ от соответствующей Торгово-Промышленной Палаты), свидетельствующие о таких обстоятельствах

5.2. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения Сторонами своих обязательств по Договору соразмерно отодвигается на период действия таких обстоятельств.

5.3. В случае действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 календарных дней с даты их возникновения, любая из сторон вправе расторгнуть настоящий Договор.

**6. ПОРЯДОК УРЕГУЛИРОВАНИЯ СПОРОВ**

6.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора или в связи с ним, будут по возможности разрешаться Сторонами путем переговоров. В случае недостижения согласия путем переговоров стороны направляют претензию. При получении претензии Сторона, получившая претензию, обязана дать письменный ответ в течение 15 (пятнадцати) календарных дней.

6.2. В случае невозможности урегулирования разногласий спор подлежит рассмотрению в суде Российской Федерации по месту нахождения Исполнителя.

**7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

7.1. Соглашаясь с условиями настоящего публичного Договора-оферты оказания безвозмездных услуг по обучению, Заказчик соглашается на обработку предоставленных им персональных данных.

7.2. Согласие на обработку персональных данных является неотъемлемой частью настоящего публичного Договора-оферты оказания платных услуг по обучению.

**8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта (оферты) и действует до момента полного исполнения обязательств Сторонами.

8.2. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе одной из сторон в случае неисполнения другой стороной условий настоящего Договора.

8.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

**9. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ:**

ИП Полякова Татьяна Михайловна

ОГРНИП 321272400041159

ИНН 250629086761

Юридический адрес: Хабаровский край, г. Хабаровск

Фактический адрес: Хабаровский край, г. Хабаровск

Тел. +79242007407

Расчетный счет: 40802810370000025031

ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК

БИК 040813608

К/c 301018106000000000608

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Приложение № 1

 К ДОГОВОРУ - ОФЕРТЫ

(ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

ПО ОБУЧЕНИЮ АНГЛИЙСКОМУ ЯЗЫКУ)

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Утвердить стоимость за обучение:

|  |
| --- |
| Форма «Индивидуально» |
| Период единовременной оплаты | Стоимость 1 Урока |
| 1 Урок (60 минут) | 1500 рублей |

Исполнитель оставляет за собой право предоставления скидки Заказчику в размере 10% оплаты за индивидуальный урок

|  |
| --- |
| Форма «Группа» |
| Период единовременной оплаты | Стоимость 1 Урока | Стоимость за 8 Уроков |
| 8 Уроков (по 60 минут) | 700 рублей | 5600 рублей |